Sistema de evaluación de desempeño E-Val

Requerimientos del negocio

Version 1.0

Tabla de Contenidos

1. Descripción del negocio 1

2. Descripción del proceso actual 1

3. Objetivos clave del negocio 2

4. Requisito organizacional 3

5. Criterios generales 3

6. Riesgos y limitaciones 3

6.1 Suposiciones legales y otros 3

6.2 Ambiente del usuario 4

6.3 Ambiente del usuario 4

6.4 Análisis de prioridades del sistema 4

7. Resumen del Producto 5

7.1 Perspectiva del producto 5

7.2 Costo y precios 5

8. Requerimientos suplementarios del sistema 5

8.1 Requerimientos funcionales 6

8.2 Requerimientos de usabilidad 6

8.3 Requerimientos de confiabilidad 7

8.4 Requerimientos de soporte 8

8.5 Restricciones de diseño 8

9. Otros requerimientos del producto 8

9.1 Manual de Usuario 8

9.2 Ayuda en línea 8

9.3 Bitácora 9

9.4 Mensajes de error 9

9.5 Etiquetando y empaquetando 9

10. Licenciamiento del producto 9

Visión

# Descripción del negocio

En esta sección se detalla todo lo referente a los actuales requerimientos de negocio con el fin de identificar, diseñar, y proporcionar una solución integral al caso de negocio requerido. Por lo que responderemos a preguntas como ¿Qué problema se quiere resolver? De manera tal que se pueda proporcionar una idea clara de caso de negocio.

Actualmente la empresa cuenta con más de 750 empleados, más de 50 productos diferentes que requieren soporte alrededor de unos 30 encargados de negocio, a los que continuaremos llamando “Manager(s)”, ahora bien, cada manager puede tener a cargo un aproximado de 25 ingenieros y estos ingenieros a su vez pueden estar divididos en Ingenieros L1, ingenieros L2 o Ingenieros L3.

El ingeniero va a ser calificado dependiendo del nivel que tenga de maneras diferentes por lo que para un Manager es engorroso calificar con tablas de calificación diferente a cada ingeniero. Adicionalmente, no todos los managers utilizan las mismas métricas para medir a sus ingenieros por lo que se pretende estandarizar la utilización de un mismo sistema de calificación de manera que las métricas y los bonos compensatorios por desempeño logren sean equitativos para toda la compañía.

# Descripción del proceso actual

La problemática principal del proceso de calificación de desempeño principalmente es que se debe extraer un reporte mensual de un repositorio de datos que es externo a la red interna de la compañía. Este repositorio puede ser importado en Excel o bien puede ser consumido por medio de un BussinesObjects.

Una vez esta información es extraída del repositorio se debe pasar a una calculadora en otro documento de Excel que brinda una calificación basada en las métricas obtenidas por cada ingeniero tomando en cuenta si es un L1, L2 o L3 los rubros de calificación serán diferentes.

Luego de eso, se procede a realizar una calificación de los aspectos no calificativos como: Cooperación, relaciones interpersonales, responsabilidad y la calidad de trabajo, participación y compromiso y creatividad/iniciativa. Para realizar esta calificación el Manager debe entrevistar o bien pedir una retroalimentación vía correo electrónico a diferentes compañeros en cada uno de los temas antes mencionados de manera que la calificación sea lo más objetiva posible y no quede única y exclusivamente a discreción del manager.

Finalmente se debe calificar si el ingeniero participa en algunos proyectos adicionales como “Side by side” reviews, entrenamientos al personal, mentor/coaching, y documentación de los entrenamientos en el sistema de aprendizaje de la compañía llamado Learning Management System (LMS).

Estas revisiones de desempeño se realizan una vez al mes y al cumplir 3 meses se califica una nota final. Ahora bien, basándose en esa nota cada ingeniero gozará de N cantidad de días de trabajo desde la casa basándose en el siguiente sistema de puntos:

• Inferior a 80 pts se considera bajo desempeño, no cuenta con días de WFH.

• De 80 pts a 90 pts se le otorgara 2 días de WFH al mes durante el siguiente trimestre

• De 90 pts a 100 pts se le otorgara 3 días de WFH al mes durante el siguiente trimestre

• De 100 pts en adelante tendrá 4 días de WFH al mes durante el siguiente trimestre y será considerado(a) con excelente desempeño.

La información de su resultado es confidencial y no debe de compartirse ni divulgarse con otros miembros del equipo.

Como nota adicional, los proyectos adicionales son realizados por algunos ingenieros, no todos. Por ejemplo:

• Los Side by Side reviews son realizados únicamente por los L2

• Entrenamientos, mentoring/coaching y documentación en el LMS son realizados por las personas designadas y certificadas por la empresa para realizar estas tareas.

# Objetivos clave del negocio

El sistema desarrollado debe cumplir con los siguientes objetivos:

1. Calcular los resultados de los rubros de métricas de desempeño automáticamente alimentándose del repositorio de datos externo a la red de la empresa que utilizar BussinesObject.
2. Agilizar el proceso de entrega de las calificaciones a cada ingeniero por medio de una notificación de email
3. Diseñar una vista pera que los ingenieros puedan ver sus evaluaciones de desempeño mensual, trimestral y anualmente.
4. Enviar un “Survey” o invitación para realizar una calificación de los ingenieros por medio de preguntas claras y concisas (de marque con x) en relación a cada rubro a calificar.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Requisito organizacional

El sistema debe estar disponible 24 horas al día los 7 días de la semana ya que este sistema será utilizado en las diferentes zonas horarias y oficinas con las que la empresa cuenta alrededor del mundo.

El sistema debe contar con una interfaz de usuario amigable e intuitiva de manera que el uso del sistema sea de agrado para los usuarios.

El sistema debe contar con seguridad de usuario que será integrado con el actual directorio de usuarios (Active directory) con el que la compañía ya cuenta.

# Criterios generales

# Riesgos y limitaciones

El sistema no administrará ni modificará métricas, no permitirá el reajuste de métricas, en otras palabras, no habrá un mantenimiento que permita modificar de alguna forma las métricas próvidas por el repositorio de datos.

La compañía debe proporcionar los accesos al repositorio de datos de manera que se pueda programar la integración con el sistema.

El módulo de extracción de métricas estará sujeto a un diseño y estructura que el repositorio de datos proporciones en el momento de programarlo. En caso de que este repositorio de datos sufra algún cambio en sus nombres de variables, tablas columnas o cualquier cambio significativo que pueda afectar el desempeño del sistema no será soportado y si requiere algún tipo de reajuste se tomará como una mejora y esta tendrá un costo a criterio de la compañía que diseña el sistema.

Si el repositorio de datos esté caído, el módulo de extracción y calificación de métricas no estará disponible por lo que no se podrá realizar ningún tipo de evaluación de desempeño hasta que el repositorio de datos vuelva a estar en línea.

# Suposiciones legales y otros

La compañía que diseña el sistema entregará el código fuente de la aplicación al cliente de manera que todos los derechos quedan reservados para el cliente, sin embargo, todas las páginas deben indicar que fueron diseñadas por estudiantes de la UTN.

En caso de que se requiera algún ajuste de adicional de los ya establecidos en este documento se diseñará y trabajará en una nueva versión del mismo que a su vez también tendrá un costo adicional.